

# ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: REFLEXÕES A PARTIR DA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

*Serviço Social; Atenção primária à saúde; Multiprofissional*

## Introdução

A Atenção Primária à Saúde (APS) constitui a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) e demanda práticas profissionais capazes de responder às múltiplas necessidades apresentadas pelos usuários. Nesse cenário, o Serviço Social contribui para a construção de estratégias de cuidado que considerem os determinantes sociais da saúde e as expressões da questão social presentes nos territórios. Fundamentada na Lei nº 8.662/1993, no Código de Ética Profissional e nas diretrizes da formação em Serviço Social, a atuação profissional busca fortalecer o acesso a direitos, a participação social e a integralidade da atenção. O presente estudo tem como objetivo relatar experiências da atuação do assistente social em uma Unidade Básica de Saúde, evidenciando suas contribuições para o cuidado em saúde e para o trabalho em equipe.

## Métodos

Trata-se de um relato de experiência, de caráter descritivo e reflexivo, elaborado a partir da vivência profissional em uma Unidade de Estratégia Saúde da Família durante os anos de 2025 e meados de 2026. A análise fundamenta-se nas atividades desenvolvidas no cotidiano do serviço e nas articulações construídas junto à equipe multiprofissional para o atendimento das demandas do território.

## Resultados / Discussão

A experiência evidenciou que a atuação do assistente social na APS ultrapassa encaminhamentos administrativos e acesso a benefícios, envolvendo ações de planejamento, articulação em rede e construção compartilhada do cuidado. Entre as atividades desenvolvidas destacam-se a participação em discussões de casos, elaboração de Projetos Terapêuticos Singulares, atendimentos domiciliares, atendimentos interprofissionais e ações coletivas de educação em saúde. O trabalho integrado com outras categorias profissionais favoreceu a identificação de vulnerabilidades sociais, a ampliação do acesso aos serviços e o fortalecimento dos vínculos entre usuários, famílias e rede de proteção social. Além disso, as atividades coletivas desenvolvidas no território contribuíram para a promoção da saúde e para a disseminação de informações relevantes à população.

## Considerações Finais

A experiência permitiu compreender a relevância do Serviço Social na consolidação de práticas de cuidado integrais e humanizadas na Atenção Primária à Saúde. Ao incorporar a dimensão social ao processo de atenção à saúde, o assistente social contribui para o enfrentamento das desigualdades que impactam as condições de vida da população e para a efetivação de direitos. Destaca-se, ainda, a importância da residência multiprofissional nesse contexto, permitindo aos profissionais vivenciar práticas interprofissionais e desenvolver uma compreensão ampliada das necessidades dos usuários, contribuindo para a consolidação dos princípios do SUS e para o fortalecimento da Atenção Primária à Saúde.

## Referência Bibliográfica

Camargo, Marisa. "Configurações do trabalho do assistente social na atenção primária em saúde (APS) no século XXI: um estudo da produção teórica do serviço social brasileiro." (2014). da Silva Lima, Débora Cristina, and Tânia Regina Krüger. "Parâmetros para a atuação de assistentes sociais na política de saúde: o significado no exercício profissional." *Temporalis* 18.35 (2018): 265-288.