

## A VISITA SOCIAL COMO ESTRATÉGIA DE FORTALECIMENTO DO CUIDADO EM SAÚDE MENTAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

*Serviço Social; Saúde Mental; Visita Domiciliar*

### Introdução

O cuidado em saúde mental exige compreender que o sofrimento psíquico é atravessado por questões familiares, sociais e econômicas que podem interferir diretamente na efetividade do tratamento. Nesse contexto, a visita social configura-se como um importante instrumento do Serviço Social, permitindo conhecer a realidade dos usuários para além do espaço institucional. Este trabalho tem como objetivo relatar a experiência da visita social em um CAPS II como estratégia para qualificar o cuidado em saúde mental.

### Métodos

Trata-se de um relato de experiência vivenciado por uma assistente social residente em um CAPS II da região norte do Ceará. A experiência aconteceu no período compreendido em abril e junho de 2026. As visitas aconteceram mediante encaminhamentos da equipe multiprofissional, mediante pré-requisitos como indícios de vulnerabilidades que comprometiam o acompanhamento terapêutico, relatos de violência ou privação de direitos, além de faltas frequentes aos atendimentos agendados.

### Resultados / Discussão

Durante as visitas, foi possível compreender que, muitas vezes, a baixa adesão ao tratamento não estava relacionada apenas ao quadro clínico, mas à ausência de suporte familiar, às dificuldades socioeconômicas e à fragilidade da rede de apoio. Conhecer o cotidiano dos usuários possibilitou um olhar mais sensível sobre suas necessidades e favoreceu a construção de intervenções mais coerentes com cada realidade. A experiência também evidenciou a importância do trabalho integrado da equipe multiprofissional, que reconhecia o Serviço Social como fundamental para compreender aspectos que nem sempre eram percebidos no atendimento realizado no CAPS. Para além do trabalho multiprofissional é importante destacar o cuidado compartilhado com as equipes da Atenção Primária à Saúde, que subsidiam o suporte para a rede especializada, para melhor compreensão da totalidade de cada paciente. Esse processo fortaleceu o cuidado, respeitando a singularidade de cada usuário e qualificando o Projeto Terapêutico Singular.

### Considerações Finais

A visita social mostrou-se um recurso potente para aproximar o serviço da realidade vivida pelos usuários, contribuindo para intervenções mais humanizadas, para o fortalecimento dos vínculos e para a continuidade do cuidado em saúde mental, reafirmando o compromisso do Serviço Social com a garantia de direitos e a integralidade da atenção.

### Referência Bibliográfica

AMARANTE, Paulo. Saúde mental e atenção psicossocial. 4. ed. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2015. BISNETO, José Augusto. Serviço Social e saúde mental: uma análise institucional da prática. São Paulo: Cortez, 2007. MORAIS, Ana Patrícia Pereira; GUIMARÃES, José Maria Ximenes; ALVES, Lana Valéria Clemente; MONTEIRO, Ana Ruth Macedo. Produção do cuidado na atenção psicossocial: visita domiciliar como tecnologia de intervenção no território. Ciência & Saúde Coletiva, Rio de Janeiro, v. 26, n. 3, p. 1163-1172, 2021.