

A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL RESIDENTE E O IMPACTO NA QUALIDADE ASSISTENCIAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Residência Hospitalar; Qualidade da Assistência à Saúde; Segurança do Paciente; Sistema Único de Saúde (SUS)

Introdução

A Residência Multiprofissional em Saúde constitui uma modalidade de formação em serviço que articula ensino, assistência e gestão, promovendo o desenvolvimento de competências essenciais para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). Ao integrar equipes multiprofissionais, o residente participa ativamente dos processos assistenciais, contribuindo para a qualificação do cuidado, a segurança do paciente e a implementação de práticas baseadas em evidências. Este estudo objetiva relatar a experiência da atuação de residentes multiprofissionais e sua contribuição para a melhoria da qualidade assistencial em um hospital público de referência.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência desenvolvido a partir da vivência de residentes multiprofissionais em um hospital de alta complexidade, durante as atividades assistenciais, educativas e de gestão. As ações envolveram participação em visitas multiprofissionais, discussões de casos clínicos, elaboração e atualização de protocolos, monitoramento de indicadores assistenciais, educação permanente das equipes e desenvolvimento de intervenções voltadas à segurança do paciente e à melhoria dos processos de cuidado. As observações foram registradas ao longo da prática e analisadas de forma descritiva e reflexiva.

Resultados / Discussão

A inserção dos residentes favoreceu maior integração entre os diferentes núcleos profissionais, ampliando a comunicação entre as equipes e fortalecendo a tomada de decisões compartilhadas. As intervenções desenvolvidas contribuíram para a padronização de condutas, identificação precoce de riscos assistenciais, incentivo à utilização de protocolos institucionais e promoção de ações educativas voltadas aos profissionais e pacientes. Observou-se também fortalecimento da cultura de segurança, maior adesão às boas práticas assistenciais e estímulo à educação permanente, refletindo positivamente na organização do processo de trabalho. A experiência evidenciou que a residência ultrapassa o caráter formativo, configurando-se como importante estratégia de inovação, qualificação da assistência e fortalecimento da integração entre ensino e serviço.

Considerações Finais

A experiência demonstrou que o profissional residente exerce papel relevante na qualificação da assistência em saúde ao promover práticas colaborativas, educação permanente, incorporação de evidências científicas e melhoria contínua dos processos assistenciais, atuando como elo entre pilares tão importantes para a promoção de saúde com qualidade. Além de contribuir para sua formação profissional, a residência fortalece o cuidado integral, a segurança do paciente e a resolutividade dos serviços, reafirmando seu potencial transformador para o SUS.

Referência Bibliográfica

SILVA, L. B.. Residência Multiprofissional em Saúde no Brasil: alguns aspectos da trajetória histórica. Revista Katálisis, v. 21, n. 1, p. 200-209, jan. 2018.; CARNEIRO, E. M.; TEIXEIRA, L. M. S.; PEDROSA, J. I. DOS S.. A Residência Multiprofissional em Saúde: expectativas de ingressantes e percepções de egressos. Physis: Revista de Saúde Coletiva, v. 31, n. 3, p. e310314, 2021.